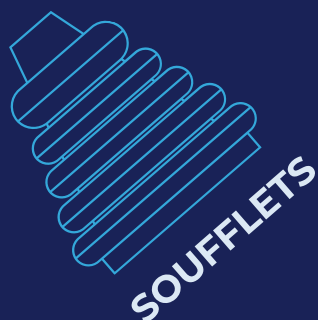


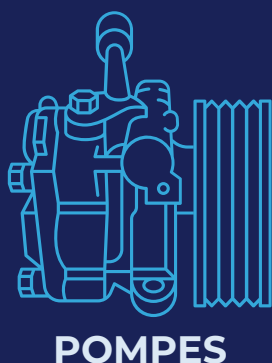


GESTION DES CONSIGNES

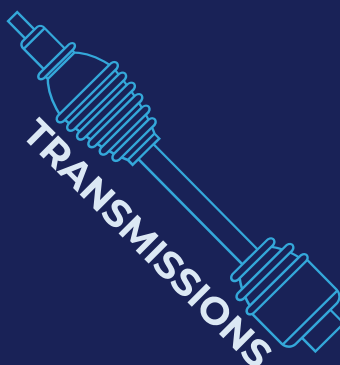
DEPA INTERNATIONAL



SOUFFLETS



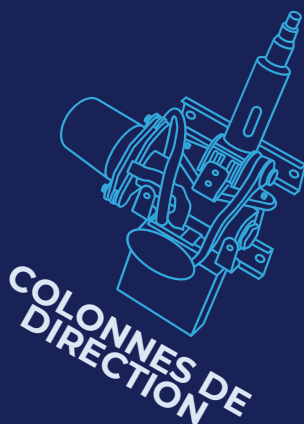
POMPES



TRANSMISSIONS



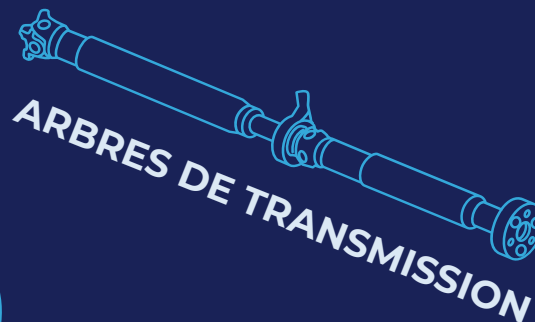
ÉTRIERS



COLONNES DE
DIRECTION



CRÉMAILLÈRES DE DIRECTION



ARBRES DE TRANSMISSION



COMPRESSEURS
DE CLIM



SPHÈRES

QUALITÉ
DISPONIBILITÉ
SERVICE

GESTION DES RETOURS DE CONSIGNE :

• Collecte et Suivi des Retours :

Les pièces usagées sont collectées dans leur emballage d'origine auprès des clients selon un processus structuré. Chaque retour est enregistré pour assurer un suivi précis et garantir la traçabilité de chaque pièce.

• Contrôle et Évaluation de l'État des Pièces :

À la réception, chaque pièce est inspectée pour vérifier qu'elle répond aux critères de reconditionnement. Les pièces éligibles passent ensuite au processus de remise en état, tandis que les pièces non conformes sont mises au rebut.

• Remboursement de la Consigne et Gestion des Stocks :

Une fois la pièce acceptée, la valeur de la consigne est remboursée au client. Les pièces récupérées sont ensuite intégrées dans le cycle de production.

Nous vous rappelons l'importance :

- D'emballer la pièce dans de bonnes conditions afin de garantir sa protection durant le transport
- De bien afficher l'étiquette de retour sur l'emballage
- Les protections (bouchons, couvercles, mousses, etc.) doivent être remises en place à l'identique de celles présentes sur la pièce livrée.
- De respecter les critères d'acceptation fournis



Demande d'enlèvement

Dès 15 VM, le distributeur envoie une demande d'enlèvement par e-mail ou sur le site web via un formulaire.



Confirmation et expédition du retour

Le service ADV prépare les documents relatifs à l'enlèvement. Un rendez-vous est convenu avec le transporteur et les informations sont transmises au client.



Réception et contrôle de la marchandise

Les VM sont réceptionnées par le pôle logistique qui contrôle ensuite les VM et évalue l'état des pièces, les références et les quantités indiquées précédemment.



Retour consigne

Le service comptabilité édite un avoir de la consigne (selon l'état de la VM).

01

02

03

04

Administration des Ventes :

Tél : 03 22 90 33 66

Mail : commande@depa.fr

Facturation :

Tél : 03 22 90 33 66

Mail : facturation@depa.fr

PROCÉDURE RETOUR DES CARCASSES

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue et de satisfaction client, nous vous remercions de suivre attentivement la procédure ci-dessous afin de garantir un traitement rapide et efficace de votre retour.

RETOURS DES CARCASSES POUR DÉCONSIGNATION

1. Préparation

- Retournez la carcasse dans l'emballage d'origine DEPA de la pièce neuve reçue.
- La référence retournée doit être strictement identique à celle achetée.
- Pour une identification optimale dans notre centre de tri, assurez-vous que le code-barres et la référence indiqués sur la boîte restent parfaitement lisibles.
- Les retours doivent être conditionnés sur une palette 80 x 120 cm, filmée ou cerclée.

2. Demande d'enlèvement

- À partir de 15 carcasses : l'enlèvement est organisé par DEPA.
- Moins de 15 carcasses : le retour chez DEPA est à la charge du client.

Adresser votre demande d'enlèvement :

✉ Soit par e-mail : commande@depa.fr

🌐 Soit via notre site web : [Formulaire de demande](#) (Rubrique Formulaire → Demande de retour)

⚠ Pièces jointes requises :

Joindre un fichier (CSV, XLSX, PDF, JPG, PNG) avec la liste des pièces retournées ainsi que les quantités correspondantes.

3. Expédition

Sur la palette expédiée, veuillez indiquer clairement :

- ✓ Nom de votre entreprise
- ✓ Votre numéro de compte client
- ✓ La liste des références contenues dans l'expédition (Packing list)
- ✓ Mention : "Retour carcasses"

📦 Adresse de livraison pour le retour :

DEPA INTERNATIONAL / RÉCEPTION PÔLE VM

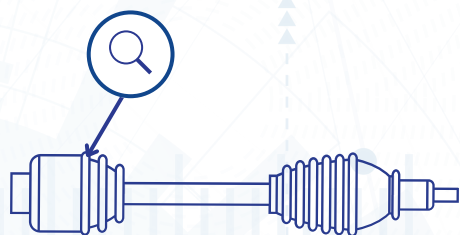
📍 2 Rue du Haut, 80430 Beaucamps-le-Vieux, France

Une fois votre retour traité et contrôlé par notre service réception, vous recevrez une note de crédit indiquant la liste des références consignées et acceptées.

Attention : En cas de non-respect de ces instructions, votre demande ne pourra pas être traitée.

LES TRANSMISSIONS

● Côté boîte ou côté roue (JH) détérioré

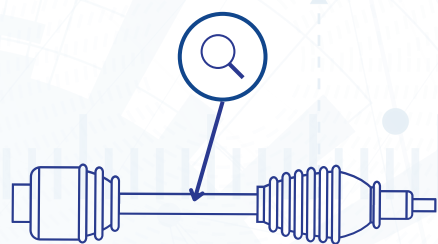


● Transmission incomplète (JH ou côté boîte manquant)

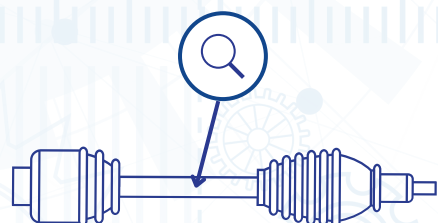


LES TRANSMISSIONS (SUITE)

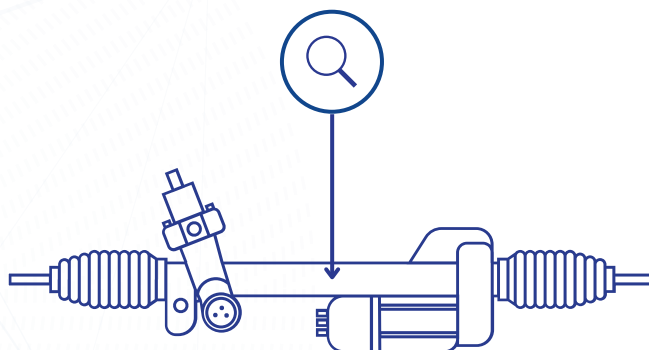
Arbre sectionné



Arbre plié



LES CRÉMAILLÈRES DE DIRECTION



● Fixation ou corps cassé

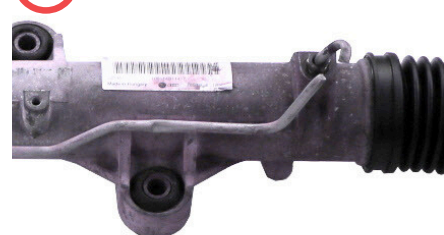
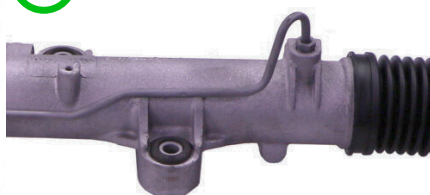


● Barreau rouillé

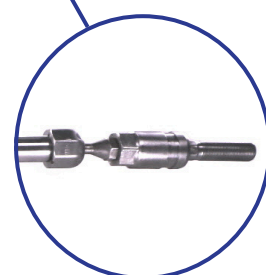
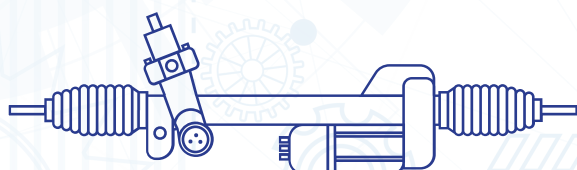


LES CRÉMAILLÈRES DE DIRECTION (SUITE)

Tuyau cassé ou plié



Crémaillère incomplète (ex: biellette manquante)

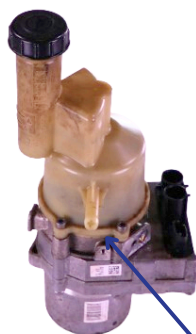
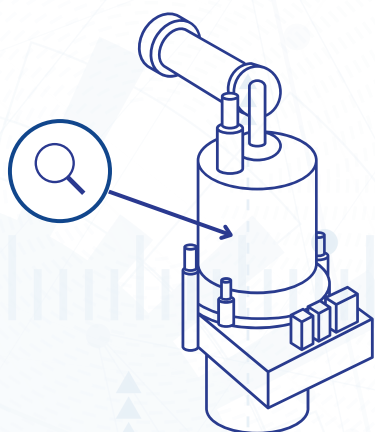


● Reprise partielle (50%)

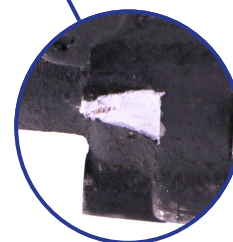
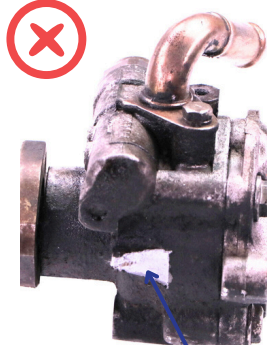
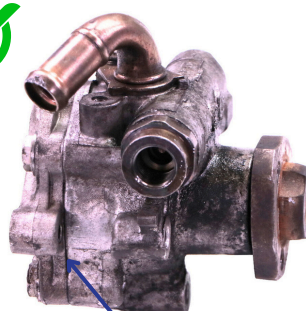
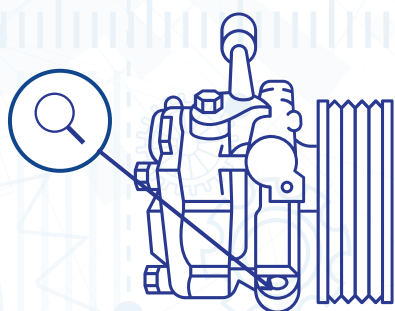
● Refus

LES POMPES

● Réservoir cassé

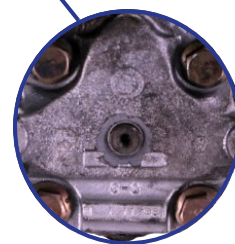
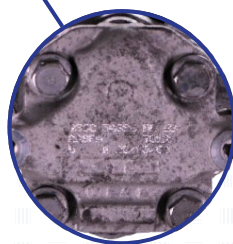
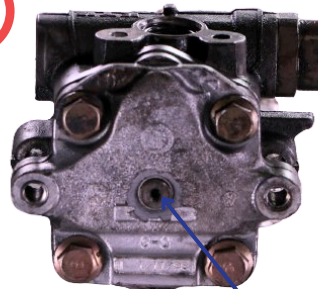
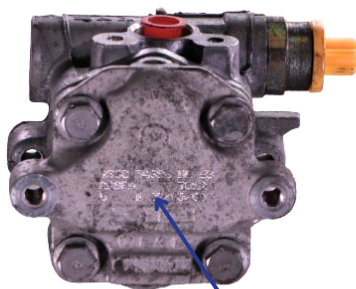
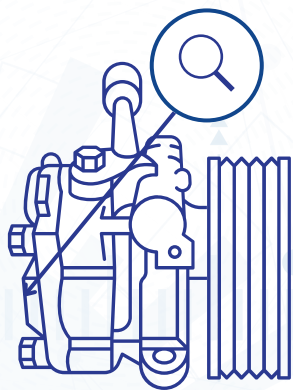


● Fixation cassée

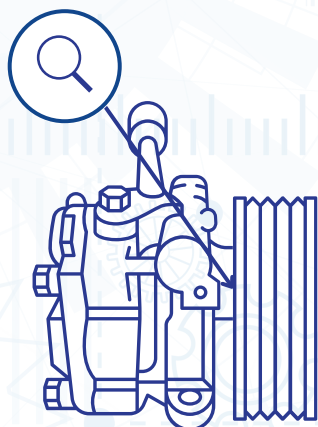


LES POMPES (SUITE)

● Arrière de pompe cassé

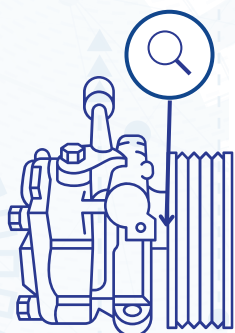


● Support poulie cassé



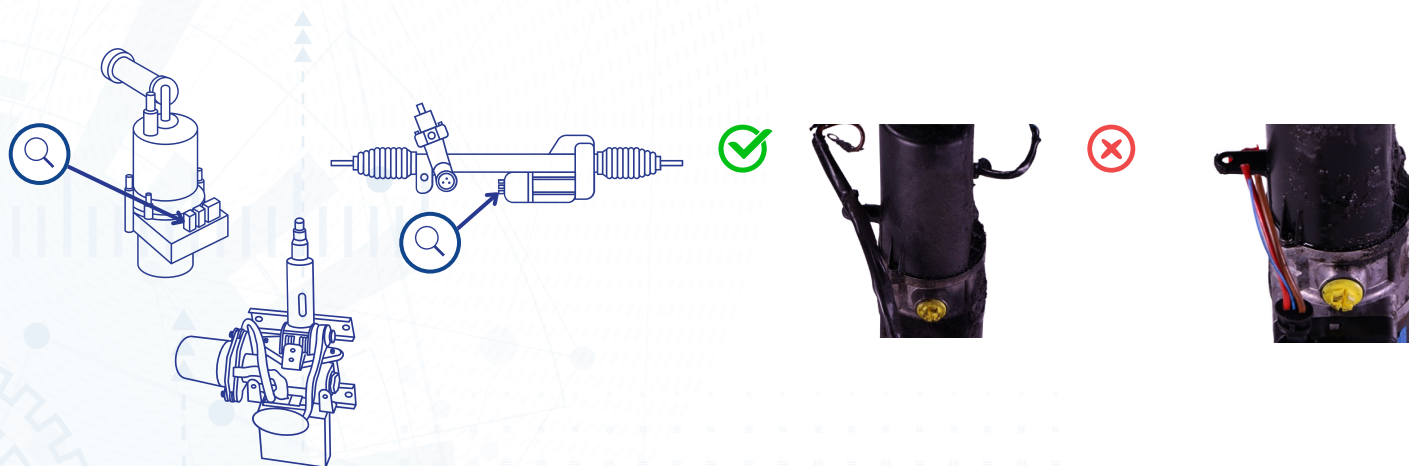
LES POMPES (SUITE)

● Poulie non sertie ou cassée

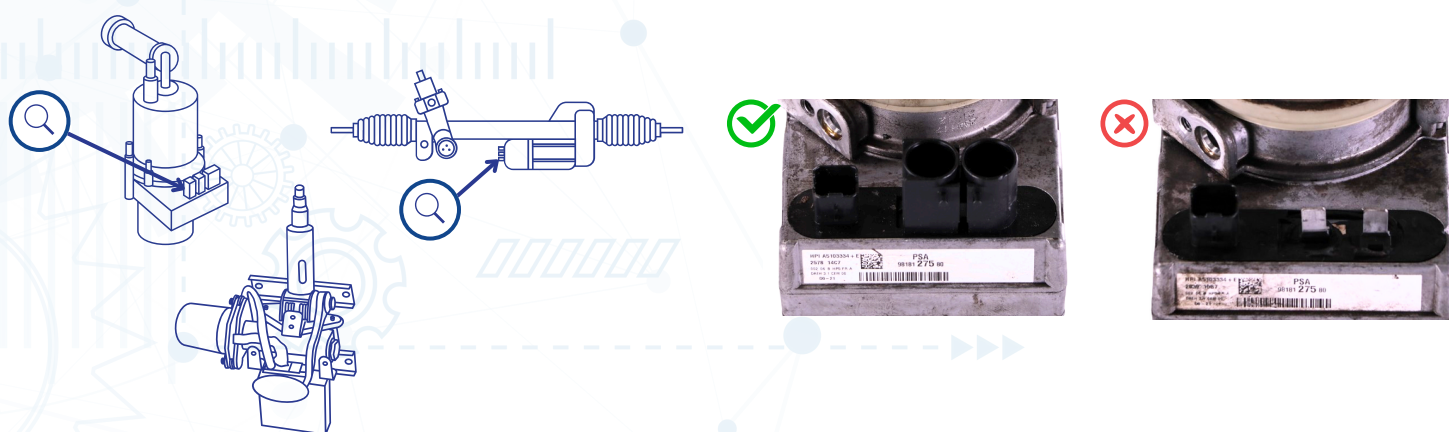


LES PARTIES ÉLECTRIQUES

Fils coupés

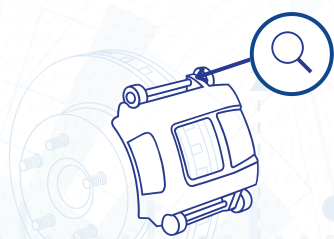


Connecteurs cassés

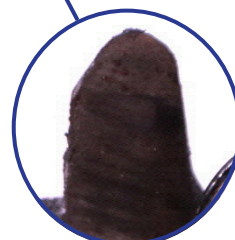
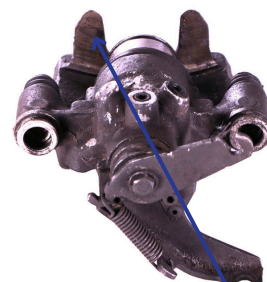
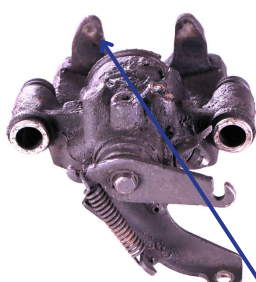
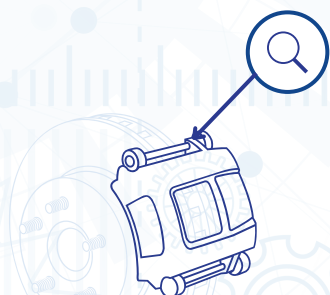


LES ÉTRIERS

● Fixation cassée

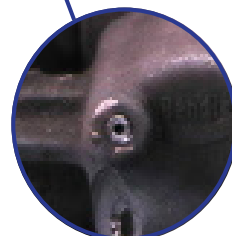


● Support plaqueette usé



LES ÉTRIERS (SUITE)

● Purge cassée



● Reprise partielle (50%)

● Refus

MAG 19